

OTS[®]ADVANCE



GUÍA RÁPIDA

V. 3.1



ojmar[®]

INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

OTS[®]ADVANCE



GUÍA RÁPIDA

V. 3.1

El presente documento tiene carácter informativo y carece de valor contractual. La información puede haber sufrido modificaciones que aún no hayan sido incorporadas en el presente documento, por lo que sugerimos que ante cualquier duda se ponga en contacto con Ojmar para obtener la información actualizada.

© Ojmar, S.A.

ÍNDICE

1. CERRADURAS OTS	6
1.1. TIPO DE LLAVES.....	6
1.1.1. Llave fija.....	6
1.1.2. Llave libre.....	6
1.1.3. Llave multifunción.....	6
1.1.4. Llave maestra.....	6
1.1.5. Llave de servicio.....	6
1.1.6. Llave de borrado.....	6
1.1.7. Llave de test.....	7
1.2. DESCRIPCIÓN PARPADEOS LED.....	7
2. PROGRAMADOR PORTÁTIL	8
2.1. PROGRAMADOR MODELO OJMAR NFC.....	8
2.1.1. Pantalla principal.....	9
2.1.2. Operaciones con llaves.....	10
3. SOFTWARE DE GESTIÓN OTS	12
3.1. ACCESO A LA APLICACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPCIONES GENERALES.....	12
3.2. TIPO DE PROGRAMADOR.....	14
3.3. ESTABLECER COMUNICACIÓN CON PROGRAMADOR.....	15
3.4. GRABAR LLAVES DE USUARIO.....	16
3.4.1. Grabar llave libre.....	16
3.4.2. Grabar llave fija.....	17
3.5. INICIALIZACIÓN.....	18
3.5.1. Inicialización con tarjetas.....	18
3.5.2. Inicialización con programador NFC.....	20
3.6. EVENTOS.....	22
4. MANTENIMIENTO Y PREGUNTAS FRECUENTES	25
4.1. MANTENIMIENTO.....	25
4.1.1. Realizar un test a la cerradura.....	26
4.2. PREGUNTAS FRECUENTES.....	27

1. CERRADURAS OTS

1.1. TIPO DE LLAVES

Existen un total de 15 tipos de llaves diferentes. 7 son usadas frecuentemente.

1.1.1. Llave fija

Solo se puede utilizar en una cerradura fija que haya sido programada con el mismo número que la llave.

1.1.2. Llave libre

Pueden usarse en cualquier cerradura libre que esté desocupada.

Puede configurarse para ocupar hasta 3 cerraduras del mismo tipo.

- **EJEMPLO:** Un socio que disponga de una llave programada para 3 cerraduras podrá usar simultáneamente hasta 3 taquillas.

1.1.3. Llave multifunción

Pueden usar una cerradura fija y hasta tres cerraduras libres desocupadas.

1.1.4. Llave maestra

Se usan para poder abrir cualquier tipo de cerradura de una misma instalación. Solo permite abrir la cerradura, liberandola del usuario que la tenía ocupada en ese momento.

- **EJEMPLO:** Si tenemos la cerradura N°1 cerrada por una tarjeta de usuario y utilizamos la llave maestra sobre la cerradura N°1, la taquilla se abrirá quedando liberada la cerradura. El usuario que tenía ocupada la taquilla N°1 no podrá operar sobre otra cerradura, deberá contactar con el personal de mantenimiento para que le formateen su llave de usuario. Cualquier otro usuario podrá utilizar la taquilla N°1.

- **NOTA:** El usuario en concreto con su llave solo podrá operar en esa cerradura N°1.

1.1.5. Llave de servicio

Se usan para poder abrir y cerrar cualquier tipo de cerradura de una misma instalación sin modificar el estado de la cerradura, dejándola ocupada aun por el usuario que lo tenía cerrado.

- **EJEMPLO:** Si utilizamos la llave de servicio para abrir una cerradura cerrada por un usuario, la cerradura quedará abierta, pero internamente seguirá estando ocupada por la llave del usuario que la cerró inicialmente. De esta forma, solo la llave de usuario que la cerró inicialmente y la llave de servicio podrán cerrar esta cerradura. **SE DESACONSEJA UTILIZAR LA LLAVE DE SERVICIO PARA DEJAR LAS CERRADURAS ABIERTAS.**

- **EJEMPLO:** Si utilizamos la llave de servicio para abrir y cerrar una cerradura cerrada por una llave de usuario, la cerradura quedará en el mismo estado, pudiendo ser tan solo abierta por la misma llave de usuario que la cerró inicialmente.

1.1.6. Llave de borrado

Esta llave permite borrar toda la información de la cerradura y devolverla a su estado de fábrica. De este modo, se deberá usar una llave de inicialización para ponerla nuevamente en marcha.




1.1.7. Llave de test

Esta llave permite abrir y cerrar una cerradura cuando ésta se encuentra con la configuración de fábrica.

1.2. DESCRIPCIÓN PARPADEOS LED

La cerradura OTS incorpora un LED en el pomo. Este LED se ilumina cada vez que se realiza una acción sobre él.

Los códigos de colores se detallan en la siguiente tabla:

LED VERDE 	LED ROJO 	LED ÁMBAR 	DURACIÓN	DURACIÓN (TIEMPO)	DESCRIPCIÓN
	1 Parpadeo		Largo	1 seg	Fallo comunicaciones.
	3 Parpadeos	3 Parpadeos (Primero)	Muy corto	100 ms	Error mecánico.
		3 Parpadeos	Medio	400 ms	Detección de batería baja. Cambiar pilas.
		3 Parpadeos	Muy largo	2 seg	Batería baja definitiva. Cambiar pilas. Cerradura inutilizable hasta el cambio de pilas.
2 Parpadeos		5 Parpadeos (Primero)	Medio	400 ms	Inicialización con llaves correcta.
2 Parpadeos		1 Parpadeo (Primero y largo)	Medio	400 ms	Llave borrado OK.
1 Parpadeo			Muy largo	2 seg	Fecha y hora grabada correctamente en la cerradura.
1 Parpadeo			Muy largo	2 seg	Cambios horarios invierno/verano grabados correctamente en la cerradura.

2. PROGRAMADOR PORTÁTIL

2.1. PROGRAMADOR MODELO OJMAR NFC



1 Pantalla táctil.

2 Zona de lectura de llaves: En esta zona se deben colocar las llaves para que puedan ser leídas/grabadas por el programador.

3 Encendido/Apagado de la pantalla.

Encender: Pulsar el botón brevemente (se oirá un pitido).

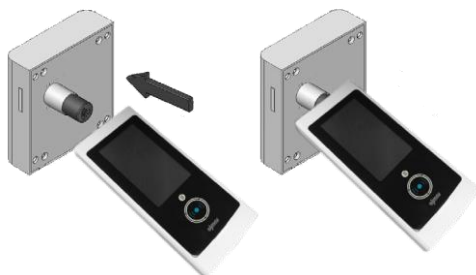
Apagar: Mantener pulsado el botón 4 segundos.

4 Conexión a PC: Toma USB que se usa para conectar el programador al ordenador y de este modo descargar los datos recogidos por el mismo.

• **EJEMPLO:** Junto con el programador se suministra un cable USB.

5 Conexión Jack.

6 Lector NFC: Permite conectar el programador con la cerradura. Para ello: acercar el lector del programador al pomo de la cerradura y presionar hacia el interior.



2.1.1. Pantalla principal

La pantalla principal del programador Ojmar NFC muestra la siguiente información:



- ❶ Operaciones con llaves: Ver apartado 2.1.2.
- ❷ Operaciones con cerraduras: Ver apartado 4.1.1.
- ❸ Configuración.
- ❹ Fecha y hora: Muestra la fecha y la hora del programador. Esta información es la que se usará a la hora de grabar las cerraduras y llaves.
 - **NOTA:** La fecha y hora se configura automáticamente al establecer comunicación entre el programador y el software de gestión OTS (ver Apartado 3.3).
- ❺ Nivel de batería: Muestra el nivel de batería del programador.

2.1.2. Operaciones con llaves

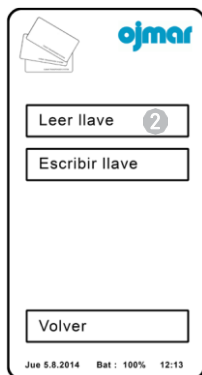
❶ Leer llave: Lee la información asociada a la llave. Para ello:

❶ Pulsar icono “Operaciones con llaves”.

❷ Pulsar icono “Leer llave”.

❸ Aparece “Acercar llave”. Al colocar la llave sobre la zona de lectura de llaves del programador se mostrará la información asociada a ésta.

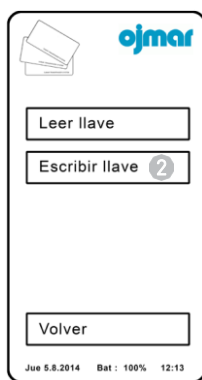
• **EJEMPLO:** En este caso se ha leído una llave de servicio y la lectura ha sido correcta.



2 Escribir llave: Graba en la llave la configuración grabada en el programador. Por defecto, se grabará una llave de tipo “Libre” para 1 cerradura y dentro del Subgrupo 0. Para ello:

- 1 Pulsar icono “Operaciones con llaves”.
- 2 Pulsar icono “Escribir llave”.
- 3 Aparece “Acercar llave”. Al colocar la llave sobre la zona de lectura de llaves del programador se grabará la llave.

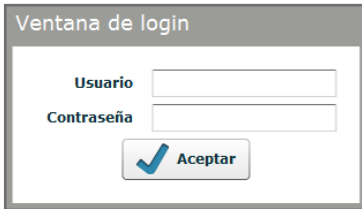
• **EJEMPLO:** En este caso se ha grabado una llave “Libre” y la lectura ha sido correcta.



3. SOFTWARE DE GESTIÓN OTS

3.1. ACCESO A LA APLICACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPCIONES GENERALES

Al acceder a la aplicación se solicita un nombre de usuario y contraseña.



Ventana de login

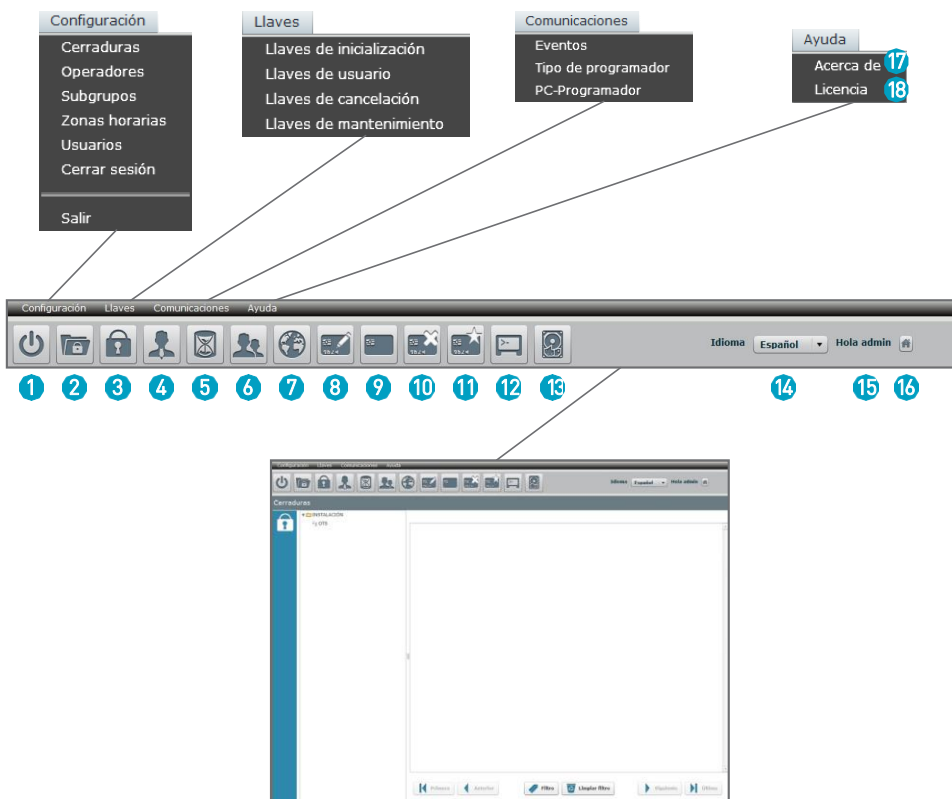
Usuario

Contraseña

Aceptar

En la carpeta "Licence" del CD de instalación se encuentra un archivo llamado "default user" que contiene un nombre de operador y contraseña.

Una vez dentro de la aplicación se muestra la siguiente pantalla principal:



- **NOTA:** La pantalla principal muestra por defecto la pantalla de cerraduras. **3**

3.2. TIPO DE PROGRAMADOR

Se puede predeterminar un programador y un puerto de comunicaciones para que no sea necesario establecer comunicación con el programador cada vez que se quiera operar con las llaves.

Acceder a esta pantalla a través del menú “Comunicaciones / Tipo de Programador” o pulsando el siguiente botón de la pantalla principal:



La pantalla principal de “Tipo de programador” muestra la siguiente información:

Tipo de programador

Tipo de programador 1 Nfc

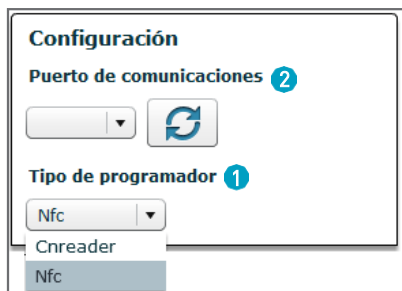
Puerto de comunicaciones 2 8

Guardar


- 1 **Tipo de programador:** Elegir entre modelo Ojmar NFC o CN Reader.
 - 2 **Puerto de comunicaciones:** Elegir el puerto de comunicaciones donde está conectado el programador y pulsar Guardar.
- **NOTA:** Si desea conocer a que puerto de comunicaciones (COM) está conectado el programador, consultar el apartado 3.3.

3.3. ESTABLECER COMUNICACIÓN CON PROGRAMADOR

Antes de poder operar con las llaves se debe establecer comunicación con el programador.



Para ello:

- 1 **Elegir tipo de programador:** Elegir entre el programador Ojmar NFC o CN Reader.
- 2 **Puerto de comunicaciones:** Pulsando el siguiente icono  se autodetectará el puerto de comunicaciones (COM).

• **NOTA:** El puerto resultante de la autobúsqueda (COM1, COM2, etc...) se podrá usar para configurar el "Tipo de programador" (ver apartado 3.2).

3.4. GRABAR LLAVES DE USUARIO

3.4.1. Grabar llave libre

Para grabar llaves de usuario libres acceder a esta pantalla a través del menú “Llaves/ Llaves de usuario” o pulsando el siguiente icono de la pantalla principal:



SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

1. Seleccionar en “Tipo de tarjeta” la casilla “Libre”.
 2. Seleccionar nº de cerraduras a abrir con la misma llave en la casilla “Nº de cerraduras” (con una llave libre se pueden abrir de 1 a 3 cerraduras).
 3. Seleccionar el subgrupo al que pertenecerá la llave (se pueden seleccionar más de uno).
 4. Pulsar grabar tarjeta.
- **NOTA:** El resto de campos son opcionales.

La interfaz de usuario muestra la configuración de una llave de usuario. El título de la pantalla es "Llaves de usuario".

Configuración

- Puerto de comunicaciones: [Menú desplegable] [Actualizar]
- Tipo de programador: Chreader [Menú desplegable]
- Tipo de llave:
 - Libre
 - Fija
 - Multifunción
- Operaciones:
 - Leer llave [Botón]
 - Grabar llave [Botón]

Configuración de la llave

- *Número cerraduras: [Menú desplegable con '1']
- Usuario: [Menú desplegable]
- Fecha de caducidad: [Calendario]
- Hora de caducidad: [Menú desplegable] : [Menú desplegable]
- Prohibición: [Menú desplegable]
- *Subgrupo: 0 Chicos

Zonas horarias

Intervalo: [Campo de texto]

[0H] [Menú desplegable]

Días: [Menú desplegable] [Menú desplegable] [Menú desplegable] [Menú desplegable] [Menú desplegable] [Menú desplegable] [Menú desplegable]

L M X J V S D

3.4.2. Grabar llave fija

Para grabar llaves de usuario fijas acceder a esta pantalla a través del menú “Llaves/ Llaves de usuario” o pulsando el siguiente icono de la pantalla principal.



SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

1. Seleccionar en “Tipo de Tarjeta” la casilla “Fija”.
2. Seleccionar cerradura asociada pinchando el desplegable. Se muestra un listado con las cerraduras que se pueden asociar.
3. Repetir cerradura fija (es opcional): Permite crear una llave fija duplicada. En ese caso se mostrará un listado con los números de cerradura y un * sobre el número de cerradura que tenga una llave fija ya creada.
4. Pulsar grabar tarjeta.

• **NOTA:** El resto de campos son opcionales.



La imagen muestra la interfaz de usuario de un sistema de gestión de llaves. En la parte superior hay una barra de herramientas con iconos para configuración, usuarios, cerraduras, etc. A la derecha de esta barra se indica el idioma "Español".

El título de la pantalla es "Llaves de usuario". El contenido se divide en tres paneles:

- Configuración:**
 - Puerto de comunicaciones:** Un desplegable con un botón de recargar.
 - Tipo de programador:** Un desplegable con la opción "Cnreader".
- Tipo de llave:**
 - Libre
 - Fija
 - Multifunción
- Operaciones:**
 - Botón "Leer llave" con un icono de ojo.
 - Botón "Grabar llave" con un icono de lápiz.

El panel principal, "Configuración de la llave", contiene los siguientes campos:

- *Cerradura asociada:** Un desplegable con el valor "11".
- Repetir cerradura fija:** Un checkbox desactivado.
- Usuario:** Un desplegable.
- Fecha:** Un campo de texto con un icono de calendario.
- Hora:** Dos desplegables separados por un punto y coma.
- Prohibición:** Un desplegable.

3.5. INICIALIZACIÓN

La operación de inicialización se puede realizar bien con tarjetas o bien con programador NFC.

3.5.1. Inicialización con tarjetas

Las llaves de inicialización permiten configurar una cerradura dejándola operativa (si previamente la cerradura tenía una configuración de fábrica) o cambiar las propiedades de éstas.

LAS LLAVES DE INICIALIZACIÓN PUEDEN:

- Configurar una o varias cerraduras como tipo “Libre”.
- Configurar una o varias cerraduras como tipo “Fija”.
- Asignar una hora automática de apertura a la cerradura.
- Cambiar la zona horaria de la cerradura.
- Poner en hora la cerradura.

Acceder a esta pantalla a través del menú “Llaves / Llaves de inicialización” o pulsando el siguiente botón de la pantalla principal:



PARA REALIZAR UNA CORRECTA INICIALIZACIÓN DE LAS CERRADURAS ES NECESARIO REALIZAR LOS SIGUIENTES PASOS:

1. Asignar la hora a la cerradura: Se realiza por medio de la llave de puesta en hora.
2. Asignar el cambio horario a la cerradura: Se realiza por medio de la llave de cambio de hora y asigna el cambio horario invierno-verano a la cerradura para 5 años.
3. Asignar el tipo de cerradura y numeración de la misma: Se realiza por medio de la llave de inicialización y configura las cerraduras en modo fijo o libre asignándole la pertinente numeración.

Para grabar las llaves de inicialización se tiene que establecer comunicación con el programador (ver apartado 3.3).

GRABAR LLAVE DE PUESTA EN HORA:

1. Colocar una tarjeta virgen encima del programador.
2. Pulsar en “Puesta en hora”.
3. Pulsar “Grabar tarjeta”.

4. A continuación pasar la tarjeta de puesta en hora en todas las cerraduras de la instalación pulsando el pomo de la cerradura. Esta operación se tiene que realizar inmediatamente después de grabar la tarjeta.

GRABAR LLAVE DE CAMBIO HORARIO:

1. Colocar una tarjeta virgen encima del programador.
2. Pulsar en “Cambio horario”.
3. Seleccionar en el menú desplegable la zona horaria.
4. Pulsar “Grabar tarjeta”.
5. A continuación pasar la tarjeta de cambio horario en todas las cerraduras de la instalación pulsando el pomo de la cerradura.

GRABAR LLAVE DE INICIALIZACIÓN PARA CERRADURAS LIBRES:

1. Colocar una tarjeta virgen encima del programador.
2. Pulsar en “Libre”.
3. Seleccionar en el menú desplegable el subgrupo.
4. Seleccionar la cerradura inicial a inicializar.
5. Seleccionar la última cerradura a inicializar.
6. Pulsar “Grabar tarjeta”.
7. A continuación pasar la tarjeta de inicialización en todas las cerraduras libres de la instalación pulsando el pomo de la cerradura de forma correlativa, comenzando en la cerradura con el número seleccionado en la cerradura inicial (paso 3) y acabando con el número seleccionado en la última cerradura (paso 4).

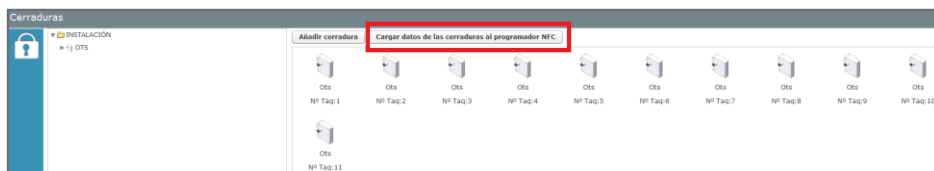
GRABAR LLAVE DE INICIALIZACIÓN PARA CERRADURAS FIJAS:

1. Colocar una tarjeta virgen encima del programador.
2. Pulsar en “Fija”.
3. Seleccionar en el menú desplegable el subgrupo.
4. Seleccionar la cerradura inicial a inicializar.
5. Seleccionar la última cerradura a inicializar.
6. Pulsar “Grabar tarjeta”.
7. A continuación pasar la tarjeta de inicialización en todas las cerraduras fijas de la instalación pulsando el pomo de la cerradura de forma correlativa, comenzando en la cerradura con el número seleccionado en la cerradura inicial (paso 3) y acabando con el número seleccionado en la última cerradura (paso 4).

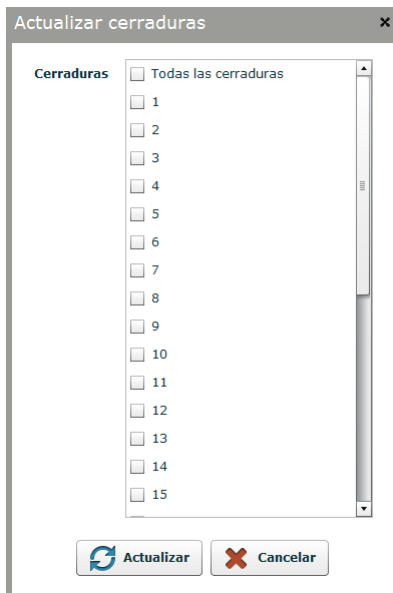
3.5.2. Inicialización con programador NFC

Para realizar la inicialización de las cerraduras con el programador, primeramente hay que cargar las cerraduras en el programador NFC. Para ello se tendrán que seguir los siguientes pasos:

1. Conectar el programador NFC al PC por medio del cable USB suministrado.
2. Establecer comunicación con el programador (ver apartado 3.3).
3. Ir al menú configuración / cerraduras o pulsar el icono cerraduras.
4. Pulsar sobre el icono del nombre de la cerradura y aparecerán las cerraduras que están introducidas en el software.
5. Pulsar el icono “Cargar datos de las cerraduras al programador NFC”.



6. En el menú donde aparecen los números de cerradura se seleccionan todas las cerraduras o las que se quieran cargar en el programador. Como máximo se pueden cargar 96 cerraduras.
7. Pulsar “Actualizar”.
8. Si la operación se ha realizado correctamente saldrá un mensaje de actualizado.



A CONTINUACIÓN SE TIENEN QUE ENVIAR LOS DATOS DE INICIALIZACIÓN A LAS CERRADURAS CON EL PROGRAMADOR:

1. Pulsar el icono "Operaciones con cerraduras".
2. Pulsar el icono "OTS Advance".
3. Pulsar el icono "Inicializar".
4. Pulsar el icono "Establecer cerradura".
5. Seleccionar el nº de cerradura que se quiere inicializar.
6. Pulsar el icono "Continuar".
7. Acercar el lector del programador al pomo de la cerradura y presionar hacia el interior.
8. Repetir el proceso para inicializar el resto de cerraduras.

3.6. EVENTOS

Las cerraduras son capaces de almacenar los accesos y acciones que han ido sucediendo sobre ellas. Para recoger estos movimientos se debe usar el programador Ojmar NFC o una llave de eventos. La pantalla eventos permite ver estos movimientos.

Acceder a esta pantalla a través del menú “Comunicaciones / Eventos” o pulsando el siguiente botón de la pantalla principal:



La pantalla principal de eventos muestra la siguiente información:

The screenshot shows the 'Eventos' application interface. It features a table with columns for 'Cerradura', 'Descripción', 'Estado', 'Clave', and 'Fecha'. A red box labeled '1' highlights the bottom toolbar of the table, which contains buttons for 'Leer eventos', 'Eliminar lista de eventos', 'Imprimir eventos', and 'Exportar eventos a un archivo'. To the right of the table is a 'Configuración' panel with a 'Puerto de comunicaciones' dropdown and a refresh button, and a 'Tipo de programador' dropdown set to 'Ojmar'. Below the configuration is a 'Filtro' panel with fields for 'Historico' (set to 'No'), 'Cerradura', 'Fecha', 'Usuario', 'Clave', and 'Descripción', along with 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. A red box labeled '2' highlights the bottom toolbar of the application, which contains buttons for 'Leer eventos', 'Eliminar lista de eventos', 'Imprimir eventos', and 'Exportar eventos a un archivo'.

1 Listado de eventos: Esta lista muestra los eventos que se han grabado en la llave de eventos o en el programador Ojmar NFC. Muestra:

- El número de cerradura sobre la que se ha actuado.
- Acción que se ha realizado sobre la cerradura.
- Usuario que ha realizado el evento.
- Llave que se ha utilizado.
- Fecha en la que se ha realizado el evento.

2 Leer eventos: Para poder leer los eventos de las cerraduras, primeramente se tienen que cargar las cerraduras que se necesita leer eventos en el programador y posteriormente se leerán los eventos en las cerraduras con el programador.

Los pasos a seguir para cargar las cerraduras en el programador son los siguientes:

1. Conectar el programador NFC al PC con el cable USB suministrado.
2. Establecer comunicación con el programador (ver apartado 3.3).
3. Ir al menú configuración / cerraduras o pulsar el icono “Cerraduras”.
4. Pulsar sobre el icono del nombre de la cerradura y aparecerán las cerraduras que están introducidas en el software.
5. Pulsar el icono “Cargar datos de las cerraduras al programador NFC”.
6. En el menú donde aparecen los números de cerradura se seleccionan todas las cerraduras o las que se quieran cargar en el programador.
7. Pulsar “Actualizar”.
8. Si la operación se ha realizado correctamente saldrá un mensaje de actualizado.

Ver imágenes del apartado 3.5.2.

LEER EVENTOS CON EL PROGRAMADOR OJMAR NFC:

Para recoger los eventos de una cerradura con el programador Ojmar NFC se realizarán los siguientes pasos:

1. Encender el programador.
2. Pulsar el icono “Operaciones con cerraduras”.
3. Pulsar el icono “OTS Advance”.
4. Pulsar el icono “Leer eventos”.
5. Pulsar el pomo de la cerradura con el programador NFC y esperar hasta que aparezca el mensaje Resultado: OK
6. Conectar el programador NFC con el PC mediante el cable USB suministrado.
7. Establecer comunicación con el programador (ver apartado 3.3).
8. En el SW acceder a la pantalla eventos pulsando comunicaciones / eventos.
9. Pulsar el botón “Leer eventos”.
10. Seleccionar la opción “Leer eventos” desde el programador.
11. Pulsar el botón “Enviar”.

Cerradura	Descripción	Usuario	Llave	Fecha
-----------	-------------	---------	-------	-------

Configuración

Puerto de comunicaciones: [dropdown] [refresh]

Tipo de programador: [Nfc]

Filtro

Histórico: [No]

Cerradura: [input]

Fecha: [input]

Usuario: [input]

Llave: [input]

Descripción: [input]

[Limpia] [Búsqueda]

[Leer eventos] [Eliminar lista de eventos] [Imprimir eventos] [Exportar eventos a un archivo]

Seleccione el modo para leer eventos

Leer eventos desde el programador

Leer eventos desde la llave

[Enviar] [Cancelar]

4. MANTENIMIENTO Y PREGUNTAS FRECUENTES

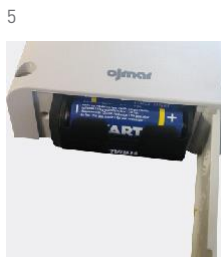
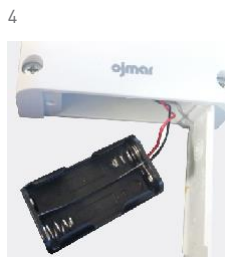
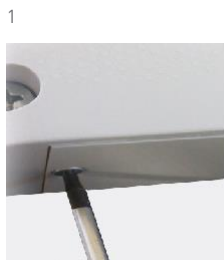
4.1. MANTENIMIENTO

Las cerraduras Ojmar detectan automáticamente el nivel de batería bajo. Cuando esto ocurre, el LED parpadea 3 veces en color ámbar por cada ciclo de apertura o cierre que se realiza.

Se podrán realizar hasta 9 ciclos de apertura y cierre desde el momento en el que se detecta la batería baja. Al décimo ciclo, solamente permite la apertura de la cerradura (nunca cierre). De esta manera se evita que la cerradura se quede sin batería y quede bloqueada.

PARA SUSTITUIR LAS BATERÍAS SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

1. Soltar el tornillo torx.
2. Abrir la tapa de las pilas.
3. Sacar el portapilas.
4. Sustituir las cuatro pilas AA (dos por lado del soporte).
5. Insertar el portapilas. La tapa debe entrar sin forzar. Para ello, introducir primero el cable y a continuación el portapilas.
6. Colocar la tapa y atornillar el tornillo torx.



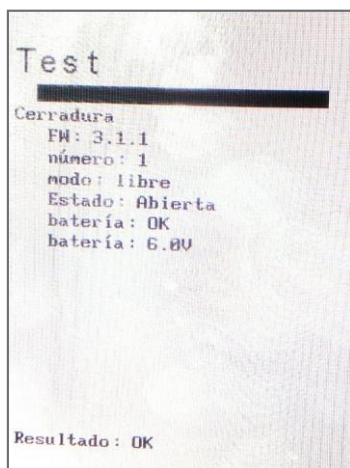
- **NOTA:** Es recomendable sustituir las baterías antes de 3 años.
- **NOTA:** Es recomendable sustituir las baterías en un tiempo máximo de 2 minutos para que la cerradura no pierda la configuración.

4.1.1. Realizar un test a la cerradura



- **Test:** Realiza un test a la cerradura y muestra el resultado en pantalla.

- 1 Pulsar icono "Operaciones con cerraduras".
- 2 Pulsar icono "OTS Advance".
- 3 Pulsar icono "Test".
- 4 Acercar el lector del programador al pomo de la cerradura y presionar hacia el interior.



4.2. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	CAUSA	SOLUCIÓN
Al intentar leer una llave aparece el siguiente mensaje: “Revise la conexión del programador. Puede que esté apagado o desconectado”	No se ha establecido comunicación con el programador.	Se debe comprobar que el programador: <ul style="list-style-type: none">- Esté correctamente conectado al puerto USB.- Los controladores del programador estén correctamente configurados.- Se ha establecido comunicación con el programador desde el Programa de Gestión OTS. Ver apartado 3.3.- Seleccionar el modelo correcto de programador: CN Reader o NFC.
Al intentar conectar con el programador aparece el siguiente mensaje: “Ningún puerto COM de la lista es de tipo OTS”	El tipo de programador no es el correcto.	Seleccionar el modelo correcto de programador: CN Reader o NFC.
Al intentar leer o grabar una llave aparece el siguiente mensaje: “No hay ninguna llave sobre el programador”	No se ha colocado ninguna llave sobre el programador o no está correctamente colocada.	Colocar una llave sobre el programador y situarla dentro de los límites de lectura.
Al coger eventos de una cerradura con el programador Ojmar NFC aparece el siguiente mensaje en pantalla: “La cerradura no está en la lista”	La cerradura no está añadida en la lista de cerraduras del programador.	Añadir la cerradura, siguiendo los pasos del apartado 3.5.2.
La cerradura no se cierra.	La cerradura se encuentra ocupada por otra llave.	Pasar la llave maestra (Roja) y comprobar que se ha liberado correctamente cerrando y abriendo la cerradura con una llave de usuario libre.
La cerradura muestra 3 parpadeos ámbar o no parpadea.	La cerradura ha detectado batería baja definitiva.	Cambiar las pilas de la cerradura y comprobar que ésta queda operativa cerrándola y abriéndola con una llave de usuario libre.
La llave no funciona sobre las cerraduras.	La llave está ocupada en otra cerradura o la llave está virgen.	Comprobar que la llave está virgen u ocupada leyéndola en el programador o el software. Si está ocupada, liberarla mediante el software de gestión, cerrando y abriendo la cerradura ocupada o regrabándola. Y si está virgen, grabar la llave sobre el programador o sobre el software de gestión.



INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

www.ojmar.com

